

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Бублик Владимир Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 09.08.2023 16:11:06  
Уникальный программный ключ:  
c51e862f35fca08ce36bdc9169348d2ba451f033

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ В.Ф. ЯКОВЛЕВА»

«Утверждено»  
Решением Ученого Совета УрГЮУ  
имени В.Ф. Яковлева  
от «26» июня 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«Защита прав потребителей»  
Основная профессиональная образовательная программа высшего  
образования – программа бакалавриата по направлению подготовки  
40.03.01 Юриспруденция  
(профиль: Общеправовой)  
  
Очно-заочная форма обучения

<b>РАЗРАБОТЧИК:</b>	<b>Кафедра гражданского права</b>
<b>КАФЕДРА</b>	
<b>АВТОР (Ы):</b>	Васёва Юлия Николаевна – старший преподаватель кафедры гражданского права Новикова Наталья Александровна, доцент кафедры гражданского права, к.ю.н., доцент

**Целью** освоения учебной дисциплины «Защита прав потребителей» является: приобретение студентами основных знаний об защите прав потребителей в судебном порядке, в том числе об основных понятиях, категориях и институтах законодательства о защите прав потребителей, процессуальных особенностях рассмотрения споров о защите прав потребителей. Курс создан с целью подготовки студентов к профессиональной деятельности в том числе в процессе судебной деятельности по защите прав, посредством формирования понимания норм, регулирующих права потребителей, а также входящих в данную область отношений.

Дисциплина относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

## ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Темы учебной дисциплины	Виды учебной деятельности и трудоемкость (в часах)			Всего часов
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	<b>Модуль 1</b> <b>Общие положения законодательства в области защиты прав потребителей</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	32,5	<b>40,5</b>
2	Тема 1 Источники законодательства в области защиты прав потребителей. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя	2	2	9,5	<b>13,5</b>
3	Тема 2 Право потребителя на информацию	-	2	11,5	<b>13,5</b>
4	Тема 3 Право потребителя на безопасность и надлежащее качество товаров, работ и услуг.	-	2	11,5	<b>13,5</b>
5	<b>Модуль 2</b> <b>Регулирование прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ (оказании услуг)</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	32,5	<b>42,5</b>
6	Тема 4 Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям	2	2	9,5	<b>13,5</b>
7	Тема 5 Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	-	2	11,5	<b>13,5</b>
8	Тема 6	2	2	9,5	<b>13,5</b>

№ п/п	Темы учебной дисциплины	Виды учебной деятельности и трудоемкость (в часах)			Всего часов
		Лекции	Практическ ие занятия	Самостоятел ьная работа	
	Ответственность за нарушение прав потребителей				
9	<b>Модуль 3 Процедурные и процессуальные особенности судебных и внесудебных способов защиты прав потребителей</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	21	<b>27</b>
10	Тема 7 Подведомственность и подсудность дел о защите прав потребителей. Особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.	1	2	10,5	<b>13,5</b>
11	Тема 8 Государственная и общественная защита прав потребителей	1	2	10,5	<b>13,5</b>
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>84</b>	<b>108</b>

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:**

Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Код профессиональной компетенции	Содержание профессиональной компетенции	Код индикатора	Содержание индикатора	Результаты обучения
<b>правоприменительный</b>	Защита прав и законных интересов работодателя	ПК-3	Способен обеспечивать соблюдение законности в деятельности работодателя и защиту его правовых интересов	ИПК-3.1	Участствует в правовом сопровождении деятельности структурных подразделений организации (работников), связанной с осуществлением ими своих функций	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Нормативные акты в сфере защиты прав потребителей</li> <li>-Значение закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»</li> <li>-Значение судебной практики в защите прав потребителей</li> <li>-Ответственность продавца за нарушение прав потребителей.</li> <li>-Ответственность изготовителя за нарушение прав потребителей.</li> <li>-Ответственность исполнителя за нарушение прав потребителей.</li> <li>-Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара, работы, услуги.</li> </ul>

						<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Использовать структуру и определять применимость сферы действия Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»</li> <li>- Определять основания для уголовной, административной и гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя</li> <li>- Определять основания для начисления неустойки за нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги)</li> </ul> <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Использование структуры и определение применимости сферы действия Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»</li> <li>- Определение ответственности участников правоотношений в сфере защиты прав потребителей за ненадлежащую информацию</li> </ul>
		ПК-4	Способен представлять интересы работодателя в судах, органах государственной власти,	ИПК-4.4	Участвует во взаимодействии от имени и в интересах работодателя с органами	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие, виды и особенности правоотношений, складывающихся в сфере</li> </ul>

			органах местного самоуправления, общественных объединениях и иных организациях при рассмотрении правовых вопросов		государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями при рассмотрении правовых вопросов	защиты прав потребителей -Понятие потребителя, продавца, изготовителя, исполнителя как участников правоотношений в сфере защиты прав потребителей - Понятие нормативных требований к потребительской информации -Понятие недостатка товара, работы, услуги - Понятие качества продукции - Понятие безопасности продукции -Понятие декларации качества  Умения: -Определять круг участников и юридическую характеристику правоотношений в сфере защиты прав потребителей -Определять нормативные требования к потребительской информации  -Определение нормативных требований к потребительской информации
Экспертно-консультацион	Правовой анализ	ПК-5	Способен осуществлять экспертно-	ИПК-5.3	Участвует в проведении изучения, анализе и	Знания: - Характеристика понятия

ный			аналитическую деятельность по правовым вопросам, возникающим в деятельности работодателя		обобщении результатов рассмотрения претензий, судебных дел	<p>сертификация</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Характеристика понятия сертификат соответствия</li> <li>- Характеристика понятия система сертификации</li> <li>-Понятие срока годности</li> <li>- Понятие срока службы</li> <li>- Понятие гарантийного срока</li> <li>-Понятие и содержание информации об изготовителе, исполнителе, продавце и о товарах, работах, услугах</li> </ul> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Определять право потребителя на обмен товара ненадлежащего качества</li> <li>-Определять право потребителя на обмен товара надлежащего качества</li> </ul>
				ИПК-5.4	Принимает участие в подготовке юридических заключений по вопросам деятельности работодателя	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Сроки выполнения работ (оказания услуг)</li> <li>-Сроки устранения недостатков</li> <li>-Правовое регулирования статуса органов, осуществляющих контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей</li> </ul>



						<p>- Полномочия федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ,</p> <p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Определять сроки выполнения работ (оказания услуг) и последствия их нарушения</li> <li>- Определять основания для уголовной, административной и гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя</li> <li>- Определять основания для начисления неустойки за нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги)</li> </ul> <p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Определение сроков выполнения работ (оказания услуг) и последствий их нарушения.</li> </ul>
	Юридическая консультация	ПК-6	Способен осуществлять консультирование работодателя по правовым вопросам	ИПК-6.1	Осуществляет консультирование структурных подразделений (работников)	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Основания для замены товара ненадлежащего качества</li> <li>- Порядок реализации права на</li> </ul>

					<p>организации по правовым вопросам, разъясняет действующее законодательство и порядок его применения</p>	<p>замену товара ненадлежащего качества</p> <p>- Нарушение права на замену товара ненадлежащего качества</p> <p>Умения:</p> <p>-Определять право потребителя на обмен товара ненадлежащего качества</p> <p>-Определять право потребителя на обмен товара надлежащего качества</p> <p>Навыки:</p> <p>-Определение права потребителя на обмен товара ненадлежащего и надлежащего качества</p>
				ИПК-6.2	<p>Осуществляет консультирование на предмет соответствия сделки требованиям действующего законодательства</p>	<p>Знания:</p> <p>-Защита интересов неопределенного круга потребителей</p> <p>Умения:</p> <p>- Определять основания для предъявления исков в защиту неопределенного круга потребителей: понятие, порядок предъявления и юридическое значение.</p>

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные средства, используемые для оценки сформированности компетенции:

*Теоретические вопросы*

1. Понятие и особенности законодательства о защите прав потребителей.
2. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей.
3. Правовая категория "потребитель" в законодательстве о защите прав потребителей.
4. Правовые категории "продавец", "изготовитель", "исполнитель" в законодательстве о защите прав потребителей.
5. Нормативные требования к потребительской информации.
6. Правовые последствия нарушения права потребителя на информацию.
7. Понятие безопасности товаров (работ, услуг).
8. Понятие и содержание права потребителя на безопасность товаров (работ, услуг).
9. Понятие качества товаров, работ и услуг. Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг, виды недостатков.
10. Правовые последствия нарушения права потребителя на надлежащее качество товаров, работ, услуг.
11. Понятие и значение срока годности, срока службы, гарантийного срока.
12. Правовые последствия нарушения прав потребителей.
13. Уголовная ответственность за нарушение прав потребителя.
14. Административная ответственность за нарушение прав потребителей.
15. Особенности гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.
16. Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками.
17. Порядок удовлетворения требований потребителя при продаже ему товаров с недостатками.
18. Порядок замены товара ненадлежащего качества.
19. Сроки предъявления потребителем требований по поводу недостатков проданного товара. Сроки удовлетворения требований потребителя при продаже товаров с недостатками.
20. Правовые последствия нарушения сроков удовлетворения требований потребителя при продаже ему товаров с недостатками.
21. Порядок обмена товаров надлежащего качества.
22. Правовые последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
23. Неустойка за нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги).
24. Правовые последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).
25. Сроки и порядок предъявления потребителем требований по поводу недостатков работы (услуги).
26. Сроки устранения исполнителем недостатков в выполненной работе (услуге).
27. Порядок оплаты потребителем выполненной работы (услуги).
28. Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги).
29. Государственная защита прав потребителей.
30. Особенности судебной защиты прав потребителей.
31. Порядок предъявления иска потребителем в суд.
32. Иски в защиту неопределенного круга потребителей: понятие, порядок предъявления и юридическое значение.

## *Ситуационные задачи*

1. Петров приобрел в магазине телевизор «Сони». Через месяц техника сломалась. Магазин заявил, что претензии Петров может предъявить непосредственно производителю, но не продавцу. Прав ли магазин?

Приобретенный Сидоровым в автосалоне автомобиль оказался не вполне исправен – в первую же поездку оторвавшееся колесо привело к ДТП, в котором пострадали Сидоров, его супруга и пешеход. Заявленные пешеходом и супругой требования о возмещении вреда салон отклонил, поскольку не состоял с ними в договорных отношениях. Решите казус.

## *Темы для дискуссии*

1. потребительский «экстремизм»: плюсы и минусы явления;
2. конкуренция между правом на информацию и интересами коммерческой тайны;
3. повышенная защита потребителя в российском праве: за и против;
4. проблема взаимодействия потребителя с иностранным производителем товаров: действующее регулирование, недостатки, пути решения;
5. распределение бремени доказывания в спорах с участием потребителя.

## **Критерии освоения компетенции:**

«пороговый уровень» (удовлетворительно) – демонстрирует знание теоретических аспектов предмета в пределах основной литературы, направленных на регулирование соответствующего вида частноправовых отношений и способность к их правовой оценке. Демонстрирует способность к использованию методов правового мышления в ходе определения правовой природы общественных отношений, подлежащих правовому регулированию. Дает правильную юридическую оценку фактических обстоятельств дела, оценивает правомерность поведения субъектов конкретного правоотношения. Корректно использует специальную терминологию

«базовый уровень» (хорошо) – демонстрирует знание теоретических аспектов предмета в пределах основной литературы и основных положений рекомендованных к изучению в рабочей программе дисциплины правовых источников, направленных на регулирование соответствующего вида частноправовых отношений и способность к их правовой оценке. Демонстрирует способность к использованию методов правового мышления в ходе определения правовой природы общественных отношений, подлежащих правовому регулированию, и в рамках правоприменительного процесса. Дает правильную юридическую

оценку фактических обстоятельств дела, основанную на анализе правовых норм, оценивает правомерность поведения субъектов конкретного правоотношения. Правильно использует специальную терминологию. Излагает материал последовательно, с учетом причинно-следственных связей

«повышенный уровень» (отлично) - демонстрирует знание теоретических аспектов предмета в пределах основной и дополнительной литературы и основных положений рекомендованных к изучению в рабочей программе дисциплины правовых источников, направленных на регулирование соответствующего вида частноправовых отношений и способность к их профессиональной правовой оценке. Демонстрирует способность к использованию методов правового мышления в ходе определения правовой природы общественных отношений, подлежащих правовому регулированию. Дает правильную юридическую оценку фактических обстоятельств дела, оценивает правомерность поведения субъектов конкретного правоотношения. Демонстрирует способность к

профессиональному использованию методов правового мышления в ходе определения правовой природы общественных отношений, подлежащих правовому регулированию, и в рамках правоприменительного процесса. . Дает правильную юридическую оценку фактических обстоятельств дела, основанную на анализе правовых норм, оценивает правомерность поведения субъектов конкретного правоотношения. Правильно и точно использует специальную терминологию. Излагает материал последовательно, с учетом причинно-следственных связей.

## **РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1. ОБЩИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СТУДЕНТОМ ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Общий объем дисциплины «Защита прав потребителей» составляет 3 зачетные единицы. Следует иметь в виду, что студент самостоятельно определяет режим своей внеаудиторной работы и меру труда, затрачиваемого на овладение знаниями и умениями по дисциплине, выполняет внеаудиторную работу по индивидуальному плану, в зависимости от собственной подготовки, бюджета времени и других условий.

Освоение дисциплины необходимо начинать с изучения базовых руководящих документов, в качестве которых выступают Рабочая программа дисциплины и методические указания, содержащие, в своей совокупности, информацию об объеме и содержании дисциплины, требования к уровню освоения компетенций, формируемых дисциплиной, рекомендации по организации учебной работы, выполнению контрольных заданий, список рекомендуемой к изучению основной и дополнительной литературы, основные нормативные правовые акты, которые необходимо изучить для освоения содержания дисциплины.

Учитывая, что целью внеаудиторной самостоятельной работы студента является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по дисциплине в целом, то в структуру внеаудиторной самостоятельной работы студента входят:

- освоение теоретических аспектов потребительского права на основе изучения основной и дополнительной литературы;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к зачету по дисциплине.

### **2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ЛИТЕРАТУРОЙ**

Для овладения теоретическими знаниями по дисциплине необходимо осуществлять изучение основной (обязательной) и дополнительной литературы по основным вопросам содержания дисциплины.

Важно помнить, что рациональные навыки работы с литературой позволяют экономить время и повышают продуктивность освоения содержания дисциплины.

Основная цель работы с литературой – это извлечение из текста необходимой информации, способствующей формированию профессиональных компетенций, в силу чего, главным правилом работы с текстом является сознательное усвоение прочитанного, критическое осмысление его содержания, в ходе которого происходит постепенное глубокое осмысление теоретических положений потребительского права, выделение основных идей, системы аргументов, наиболее ярких примеров и т.д., кроме того, обязательным правилом является выяснение значения незнакомых слов, терминов, выражений, неизвестных имен, названий.

Работа с научной литературой должна быть направлена на решение следующих задач:

- информационно-поисковая – найти, выделить искомую информацию;
- усваивающая – осознать и запомнить как сами сведения, излагаемые автором, так и всю логику его рассуждений;
- аналитико-критическая – критическое осмысление материала на основе его анализа;
- творческая – формирование готовности к собственным рассуждениям.

Данный вид самостоятельной работы включает в себя две группы приемов: техническую, имеющую библиографическую направленность, и содержательную. Первая группа – уяснение потребностей в литературе; получение литературы; просмотр литературы на уровне общей, первичной оценки; анализ надежности публикаций как источника информации, их относимости и степени полезности. Вторая – подробное изучение и извлечение необходимой информации.

Для поиска необходимой литературы можно использовать следующие способы: поиск через систематический или электронный каталоги в библиотеке; использование сборников материалов конференций, симпозиумов, научно-практических семинаров; просмотр специальных юридических журналов; выявление материалов, размещенных в Интернет; обращение к электронным базам данных

Для целей экономии времени при осуществлении различных форм самостоятельной работы студента, рекомендуется при работе с литературой осуществлять **конспектирование теоретического материала по основным вопросам дисциплины путем составления опорного конспекта**. Конспектирование позволит сосредоточить внимание студента на ключевых проблемах теории потребительского права, подготовиться к практическим занятиям по дисциплине, а также облегчить повторение освоенного материала при подготовке к зачету.

Конспектирование представляет собой краткое и последовательное изложение содержания прочитанного. Для составления опорного конспекта целесообразно придерживаться следующих этапов работы:

- подготовительная работа: составление списка литературы и нормативных правовых актов, внимательное чтение текстов, подлежащих конспектированию;
- составление глоссария: уточнение в справочной литературе непонятных слов и вынесением справочных данных в конспект;
- составление плана опорного конспекта: выделить в прочитанном главное, составить план, представляющий собой перечень заголовков, подзаголовков, вопросов, последовательно раскрываемых затем в конспекте;
- формулировка тезисов: тезис – это кратко сформулированное положение, для лучшего усвоения и запоминания материала следует записывать тезисы своими словами;

- доказывание тезисов: тезисы, выдвигаемые в конспекте, нужно доказывать, поэтому в конспекте нужно отразить основные доводы, доказывающие истинность рассматриваемого тезиса, в этой части следует делать ссылки на положения нормативных правовых актов национального и международного уровней, в том числе, в конспекте целесообразно приводить примеры.

Следует помнить, что главное в конспекте не объем, а содержание. В нем должны быть отражены основные принципиальные положения по каждому теоретическому вопросу дисциплины. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Не следует переписывать содержание учебной литературы, основные положения целесообразнее излагать кратко, своими словами, заботясь о стиле и выразительности написанного. Конспект не должен состоять из сплошного текста – особо важные места, яркие примеры выделяются подчеркиванием, оттенением, пометками на полях специальными знаками, чтобы можно было быстро найти нужное положение. Дополнительные материалы из других источников можно давать на полях, где записываются свои суждения, мысли, появившиеся уже после составления конспекта.

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ**

К основным видам учебных занятий наряду с другими отнесены практические занятия, направленные на экспериментальное подтверждение теоретических положений и формирование учебных и профессиональных практических умений и навыков.

Основным содержанием практических занятий являются базовые и наиболее трудные для понимания и усвоения темы потребительского права. Спецификой данной формы ведения занятия является совместная работа преподавателя и студентов над решением стоящей задачи, а сам поиск верного ответа строится на основе чередования индивидуальной и коллективной деятельности, исключает официальное оценивание правильности или неверности выполненной студентами работы.

При подготовке к практическим занятиям студенту рекомендуется придерживаться следующей технологии:

- внимательно изучить основные вопросы темы и план практического занятия, определить место темы занятия в общем содержании, ее связь с другими темами;
- найти и проработать соответствующие разделы в рекомендованных нормативных документах, основной и дополнительной литературе;
- продумать развернутые ответы на предложенные вопросы темы, опираясь на опорный конспект, составленный в ходе освоения основной и дополнительной литературы;
- продумать свое понимание сложившейся ситуации в изучаемой сфере, пути и способы решения проблемных вопросов.

При подготовке к практическим занятиям следует учитывать, что в рамках учебного процесса используются **интерактивные образовательные технологии**, под которым понимается специальная форма организации учебного процесса и познавательной деятельности студента, предполагающей совместную деятельность студентов, направленную на взаимодействие и обмен информацией друг с другом, совместное

решение теоретических и практических проблем путем погружения в реальную атмосферу делового сотрудничества в процессе осуществления правового регулирования и формирования правоприменительной практики в соответствующей сфере.

**Цель применения интерактивных образовательных технологий** – усиление продуктивности процесса обучения за счет вовлечения в процесс познания всех студентов, в результате чего они чувствуют свою успешность и интеллектуальную состоятельность. При этом в ходе занятия активность смещается от преподавателя в сторону обучающихся, а основной задачей преподавателя становится создание условий для проявления активной инициативности студентов

**Использование интерактивных образовательных технологий в процессе обучения позволяют студенту:**

- приобрести опыт активного освоения содержания будущей профессиональной деятельности во взаимосвязи с практикой;
- обеспечить развитие личностной рефлексии как будущего профессионала в своей профессии;
- освоить новый опыт профессионального взаимодействия с практиками в этой области;
- развить навыки общения и взаимодействия в малой группе;
- приобрести опыт гибкой смены социальных ролей в зависимости от ситуации;
- принять нравственные нормы и правила совместной деятельности;
- развить навыки анализа и самоанализа в процессе групповой рефлексии;
- обеспечить развитие способности разрешать конфликты, способности к компромиссам;
- сформировать мотивационную готовность к межличностному взаимодействию не только в учебных, но и в профессиональных ситуациях.

**Общие принципы и алгоритм построения занятия с использованием интерактивных образовательных технологий:**

- в работу должны быть вовлечены в той или иной мере все студенты учебной группы;
- необходимо обеспечить психологический комфорт участников образовательного процесса, в целях стимулирования их непосредственного включения в те или иные формы работы (в этой связи полезны разминки, постоянное поощрение за активное участие в работе, предоставление возможности для самореализации);
- должно быть обеспечено четкое закрепление (фиксация) процедур и регламента взаимодействия участников, в том числе, должна существовать установка, что все участники будут проявлять терпимость к любой точке зрения, уважать право каждого на свободу слова, уважать его достоинства.

**Обязательные условия организации интерактивного обучения:**

- доверительные, позитивные отношения между преподавателем и студентами;
- демократический стиль;
- сотрудничество в процессе общения преподавателя и студентов между собой;
- опора на личный опыт студентов, включение в учебный процесс ярких примеров, фактов, образов;
- многообразие форм и методов представления информации, форм деятельности студентов;
- включение внешней и внутренней мотивации деятельности, а также взаимомотивации студентов.



**В ходе практических занятий по дисциплине «Защита прав потребителей» используются следующие виды интерактивных образовательных технологий:**

- дискуссия – форма коммуникации, метод решения спорных вопросов в процессе их обсуждения в целях достижения взаимоприемлемого решения;
- разбор конкретных ситуаций – это, как правило, четкое, отредактированное изложение случая из профессиональной практики, используемое в качестве учебной модели, или сформулированная в форме ситуации профессиональная задача, часто встречающаяся на практике, предполагающее четкое решение;

### **3.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРИМЕНЕНИЮ В ХОДЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ ИНТЕРАКТИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ «ДИСКУССИЯ»**

**Дискуссия** (от лат. discussio - рассмотрение, исследование) – одна из важнейших форм коммуникации, плодотворный метод решения спорных вопросов и вместе с тем своеобразный способ познания.

**Содержание метода:** является разновидностью спора, близкой к полемике, и представляет собой серию утверждений, по очереди высказываемых участниками. Заявления последних должны относиться к одному и тому же предмету или теме, что сообщает обсуждению необходимую связность. Используемые в дискуссии средства должны признаваться всеми, кто принимает в ней участие. Употребление других средств недопустимо и ведет к прекращению дискуссии. Употребляемые в полемике средства не обязательно должны быть настолько нейтральными, чтобы с ними соглашались все участники. Каждая из полемизирующих сторон применяет те приемы, которые находит нужными для достижения победы.

У каждого из участников дискуссии должны иметься определенные представления относительно обсуждаемого предмета. Однако итог дискуссии – не сумма имеющихся представлений, а нечто общее для разных представлений. Но это общее выступает уже не как чье-то частное мнение, а как более объективное суждение, поддерживаемое всеми участниками обсуждения или их большинством.

Дискуссия – одна из важнейших форм коммуникации, плодотворный метод решения спорных вопросов и вместе с тем своеобразный способ познания. Она позволяет лучше понять то, что не является в полной мере ясным и не нашло еще убедительного обоснования. В дискуссии снимается момент субъективности, убеждения одного человека или группы людей получают поддержку других и тем самым определенную обоснованность.

**Цель:** обсуждение какого-либо вопроса или группы связанных вопросов, носящих в регулировании отношений в сфере потребительского права дискуссионный характер, с намерением достичь взаимоприемлемого решения.

**Задачи:**

- достижение определенной степени согласия участников дискуссии относительно дискутируемого тезиса;
- формирование общего представления не как суммы имеющихся представлений, а как более объективное суждение, подтверждаемое всеми участниками обсуждения или их большинством;

– достижение убедительного обоснования содержания, не имеющего первоначальной ясности для всех участников дискуссии.

### **Методика осуществления**

**Организационный этап:** тема дискуссии формулируется до ее начала. Для осуществления подготовки к участию в дискуссии учебная группа студентов делится на несколько малых групп, количество которых определяется числом обсуждаемых в процессе дискуссий позиций. Внутри группы должны быть определены роли: спикер (занимает лидирующую позицию, организует обсуждение на уровне группы, формулирует общее мнение малой группы), оппоненты (внимательно слушают предлагаемые позиции во время дискуссии и формулируют вопросы по предлагаемой информации), эксперты (формирует оценочное суждение по предлагаемой позиции своей малой группы и сравнивает с предлагаемыми позициями других групп).

**Подготовительный этап:** каждая малая группа обсуждает позицию по предлагаемой для дискуссии теме в течение отведенного времени в целях формулирования групповой позиции по теме для дискуссии.

**Основной этап – проведение дискуссии:** в ходе проведения дискуссии последовательно заслушиваются суждения, предлагаемые каждой малой группой.

Для изложения позиции необходимо рекомендовать студентам ПОПС-формулу (русский вариант юридической технологии профессора права Д.Маккойда-Мэйсона из ЮАР), суть которой заключается в том, что студент высказывает:

П	позицию	объясняет, в чем заключена его точка зрения	«Я считаю, что смертная казнь не нужна...»
О	обоснование	не просто объясняет свою позицию, но и доказывает	«Потому что увеличивается количество тяжких преступлений, изнасилований, убийств...»
П	пример	при разъяснении сути своей позиции пользуется конкретными примерами	«Я могу подтвердить это тем, что рост преступности наблюдается за последние годы...»
С	следствие	делает вывод в результате обсуждения определенной проблемы	«В связи с этим (сохранением смертной казни), мы не наблюдаем уменьшения роста преступности...»

Таким образом, выступление студента занимает примерно 1-2 минуты и может состоять из двух-четырех предложений, тем самым минимизируется время, затрачиваемое для изложения позиции и, как следствие, обеспечивается возможность заслушать все позиции в течение ограниченного времени практического занятия.

После каждого суждения оппоненты задают вопросы, выслушиваются ответы авторов предлагаемых позиций. В завершении дискуссии формулируется общее мнение, выражающее совместную позицию по теме дискуссии.

**Этап рефлексии – подведения итогов:** эксперты предлагают оценочные суждения по высказанным позициям своих малых групп, осуществляют сравнительный анализ первоначальной и окончательной позиции, представленной своей малой группой во время дискуссии.

Преподаватель дает оценочное суждение окончательно сформированной позиции во время дискуссии и оценивает активность студентов в ходе дискуссии, выставяя им баллы согласно критериям оценивания, определенным Рабочей программой дисциплины.

### **3.2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРИМЕНЕНИЮ В ХОДЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ ИНТЕРАКТИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ «РАЗБОР КОНКРЕТНЫХ СИТУАЦИЙ»**

**Разбор конкретных ситуаций** – это четкое, отредактированное изложение случая из профессиональной практики, используемое в качестве учебной модели, или сформулированная в форме ситуации профессиональная задача, часто встречающаяся на практике, предполагающее четкое решение.

**Содержание метода:** анализ конкретной ситуации – это деятельное исследование реальной или искусственно сконструированной ситуации для выявления проблем и причин, вызвавших ее для оптимального и оперативного разрешения. Метод способствует активизации обучающихся, стимулированию их успеха, подчеркиванию достижений участников. Обучающихся просят проанализировать конкретную ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные варианты решения и выбрать лучший из них.

Предполагает использование кейс-метода – техники обучения, использующей описание реальных ситуаций (от англ. case - «случай»). Студенты должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные варианты решения и выбрать лучший из них. Кейс-метод концентрирует в себе значительные достижения технологии «создание успеха». Для него характерна активизация студентов, стимулирование их успеха, подчеркивание достижений участников. Именно ощущение успеха выступает одной из главных движущих сил метода, способствует формированию устойчивой позитивной мотивации и наращиванию познавательной активности.

**Цель:** научить студентов анализировать обстоятельства, сформированные в рамках конкретного частноправового отношения, выявлять пробелы в правовом регулировании и ключевые проблемы правоприменительной практики, выбирать альтернативные пути решения конкретной ситуации, оценивать их, находить оптимальный вариант и формулировать программы действий участников частноправовых отношений.

#### **Методика осуществления**

**Организационный этап:** происходит формирование конкретной ситуации (кейса), которая должна соответствовать содержанию теоретического курса и профессиональным потребностям студентов, отражать реальный профессиональный сюжет (должно быть отражено «как есть», а не «как может быть»). Ситуация должна отличаться «драматизмом» и проблемностью, выразительно определять «сердцевину» проблемы и содержать необходимое и достаточное количество информации, она должна быть по силам студентам, но в то же время не очень простой. При этом необходимо очень четко сформулировать задание, чтобы студенты не поддались желанию пассивно воспринимать информацию.

**Подготовительный этап:** кейсы могут быть розданы каждому студенту за день до занятий или на самом занятии. На ознакомление выделяется 5-7 мин. в зависимости от сложности кейса.

**Основной этап – решение кейса:** решение кейса предполагает следующую последовательность:

- введение в изучаемую проблему – преподаватель осуществляет контроль знания студентами содержания кейса, студенты задают преподавателю вопросы с целью уточнения ситуации и получения дополнительной информации, которая фиксируется на доске для последующего обсуждения;
- анализ ситуации – каждый из участников или группа представляют свой вариант решения в виде устного доклада (регламент устанавливается);
- этап презентации – умение публично представить интеллектуальный продукт, хорошо его прорекламировать, показать его достоинства и возможные направления эффективного использования, а также выстоять под шквалом критики представляется очень ценным интегральным качеством современного специалиста;
- этап общей дискуссии – выявление достоинств и недостатков предложенных позиций и выработка единой позиции по вопросу;
- этап подведения итогов – преподаватель должен представить студентам верное решение кейса, обосновав предложенную им позицию.

**Завершающий этап:** преподаватель дает оценочное суждение окончательно сформированной позиции во время дискуссии и оценивает активность студентов в ходе дискуссии, выставляя им баллы согласно критериям оценивания, определенным Рабочей программой дисциплины.

#### **4. ПОДГОТОВКА К ЗАЧЕТУ**

При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на Рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу, опорные конспекты, составленные в ходе самостоятельной работы.

Основное в подготовке к сдаче зачета – это повторение всего материала дисциплины. При подготовке к зачету студент должен весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.

В период подготовки к зачету студент вновь обращается к уже изученному (пройденному) учебному материалу.

Подготовка студента к зачету включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах зачета.

Зачет проводится в один этап: по билетам, охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения. Билет включает 2 (два) практических задания.

Для успешной сдачи зачета по дисциплине «Защита прав потребителей» студенты должны принимать во внимание, что нужно знать основную терминологию дисциплины, понимать смысл специфических категорий и уметь его разъяснить. При решении практического задания студент должен продемонстрировать знание теоретических аспектов потребительского права, умение юридически правильно квалифицировать правоотношение, оценивать возможные варианты решения спорной ситуации, способность выявлять круг нормативных источников, подлежащих применению в конкретной ситуации, корректно применять нормы отечественного и международного права. При ответе на теоретические вопросы, включенные в структуру практического

задания, студент должен продемонстрировать знание теоретических аспектов права потребительского права, правил нормативного регулирования соответствующих общественных отношений, содержание правовых позиций правоприменительной практики, специальной терминологии потребительского права.

Все указанные в Рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом в ходе сдачи зачета.

## ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

### 1.1 Система оценивания по дисциплине:

№	Наименование (тема) и форма контрольного мероприятия	Учебная неделя, на которой проводится, иное указание на срок/период выполнения	Балловая стоимость контрольного мероприятия (максимальное значение)
1	Опрос на практических занятиях	в течение всего срока изучения дисциплины	30
2	Контрольная работа	последняя неделя изучения дисциплины	20

### 1.2. Описание контрольных мероприятий:

#### 1.2.1. Опрос на практических занятиях

**Направленность контроля:** контрольное мероприятие направлено на проверку способности студента к анализу правовых норм, правоприменительной практики в отношении конкретного вопроса, актуального с точки зрения правоприменения. В ходе участия в данном контрольном мероприятии студент должен продемонстрировать способность квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального права, давать квалифицированные юридические заключения и по вопросам толкования, реализации и применения норм, действующих в сфере потребительского права.

**Правила организации мероприятия:** проведение мероприятия предполагает активную работу в ходе практического занятия (аудиторно), контрольное мероприятие представляет собой устные ответы на теоретические вопросы, решение практических заданий, участие в дискуссиях по различным темам, предусмотренным рабочей программой дисциплины, участие в обсуждении поставленных вопросов других студентов.

**Критерии оценивания:** максимально возможный балл – 30 (тридцать) баллов.

Балловая стоимость ответа на каждый теоретический вопрос или решения практического задания – от 0 (ноля) до 2 (двух) баллов. За одно практическое занятие студент может набрать не более 4 (четырёх) баллов.

#### Критерии начисления баллов:

**2 (два) балла** – студент при ответе на теоретический вопрос и/или при решении практического задания демонстрирует знание теоретических аспектов потребительского

права в пределах основной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины, а также умение их применять при составлении квалифицированных юридических заключений по отдельным вопросам потребительского права; основных положений материально-правовых норм, содержащихся в базовых нормативных правовых актах отечественного законодательства, а также основных международных соглашениях и договорах, в которых принимает участие Российская Федерация, направленных на регулирование соответствующего вида частноправовых отношений, указанных в перечне нормативных актов, рекомендованных к изучению в рабочей программе дисциплины. Определяет нормативные акты, регулирующие отношения, описанные в конкретном задании, правильно применяет их к выявленным им обстоятельствам по конкретной ситуации. Характеризует структуру правоотношения в сфере потребительского права и дает правовую оценку правоотношения с учетом положений нормативных правовых актов. Способен на анализ правового отношения, относящегося к предмету потребительского права, в целях выявления способа его оптимального правового регулирования. Демонстрирует способность объяснить участникам частноправового отношения положения и юридические последствия применения нормативных правовых актов отечественного законодательства, а также основных международных соглашений и договоров, в которых принимает участие Российская Федерация, направленных на регулирование соответствующего вида отношений. Оценивает правомерность поведения субъектов правоотношения и содержания правовых актов, регулирующих потребительского права; правильно использует специальную терминологию; излагает материал последовательно, с учетом причинно-следственных связей.

**1 (один) балл** - студент при ответе на теоретический вопрос и/или при решении практического задания демонстрирует фрагментарное знание теоретических аспектов потребительского права в пределах основной учебной литературы, рекомендованной рабочей программой дисциплины, а также умение их применять при составлении юридических заключений по отдельным вопросам потребительского права; основных положений материально-правовых норм, содержащихся в базовых нормативных правовых актах отечественного законодательства, а также основных международных соглашениях и договорах, в которых принимает участие Российская Федерация, направленных на регулирование соответствующего вида частноправовых отношений, указанных в перечне нормативных актов, рекомендованных к изучению в рабочей программе дисциплины. С затруднениями определяет нормативные акты, регулирующие отношения, описанные в конкретном задании, применяет их к выявленным им обстоятельствам по конкретной ситуации. С затруднениями характеризует структуру правоотношения в сфере потребительского права и дает правовую оценку правоотношения с учетом положений нормативных правовых актов, способен на анализ правового отношения, относящегося к предмету потребительского права, в целях выявления способа его оптимального правового регулирования. Оценивает правомерность поведения субъектов правоотношения и содержания правовых актов, регулирующих потребительского права.

**0 (ноль) баллов** – студент отказался отвечать или при ответе на теоретический вопрос и/или при решении практического задания демонстрирует отсутствие знаний по дисциплине и/или существенные пробелы в знании основного учебного материала, слабое владение инструментарием дисциплины, неспособность применить теоретические знания при решении практических заданий, определить правовые нормы, подлежащие

применению, и юридически правильно применить их к конкретной ситуации.

### **1.2.2. Контрольная работа.**

**Направленность контроля:** проверка навыков применения норм российского потребительского права исходя из конкретной ситуации.

#### **Правила организации мероприятия:**

Контрольная работа включает в себя решение 4 (четырёх) практических заданий.

Проводится письменно, в т.ч. может быть проведена дистанционно (в случае применения дистанционных форм обучения). В ходе контрольного мероприятия разрешается использовать тексты нормативных правовых актов. Имеется возможность передачи контрольного мероприятия.

#### **Критерии начисления баллов:**

**Максимально возможный балл: 20 (двадцать) баллов, до 5 (пяти) баллов за решение каждого практического задания**

**5 баллов** – решение, которое соответствует следующим критериям: 1) правильное определение нормативных актов, регулирующих отношения, описанных в конкретном задании; 2) проанализирована судебная практика по аналогичным либо сходным ситуациям, что отражено в решении; 3) точно определены обстоятельства, подлежащие установлению, для правильного решения конкретной ситуации; 4) нормативные акты, подобранные студентом, правильно применены к выявленным им обстоятельствам по конкретной ситуации; 5) дана общая оценка, правильное и полное решение конкретной ситуации (ответы на все поставленные вопросы), в том числе правильно определено применимое к отношениям право, исходя из действующего нормативного регулирования, судебной и арбитражной практики

**4 балла** – решение, соответствующее вышеуказанным критериям с несущественными замечаниями, не влияющими на правильность ответа в целом.

**3 балла** – решение с замечаниями не более чем по 2 из критериев, не влияющими на правильность ответа в целом.

**2 балла** – решение с замечаниями не более чем по 3 из критериев, не влияющими на правильность ответа в целом.

**1 балл** – решение с замечаниями не более чем по 4 из критериев, не влияющими на правильность ответа в целом.

**0 баллов** – решение не правильное или не соответствующее более чем 4 критериям.

## **ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

Форма промежуточной аттестации	Зачет
Формат проведения мероприятий промежуточной аттестации	решение практических заданий по билетам
Структура мероприятий и	2 этап: решение 2 (двух) практических заданий из

балловая стоимость элементов	билета, максимальное количество баллов – 50 (пятьдесят) баллов
------------------------------	--

### ПРИМЕРНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:

Решение задач в билете на зачет будет основано на разборе студентом практической ситуации, ранее разрешенной судом общей юрисдикции в споре с участием потребителя. Конкретные фабулы будут взяты из текстов судебных актов.

- Поставив в несущую стену арматуру не той марки, рабочий понадеялся «на авось». Впоследствии, дом был сдан и все квартиры в нем – проданы частным лицам. Через 5 лет дом «сложился», погребя под собой несколько жильцов и имущество хозяев квартир. Несет ли строительная компания ответственность перед пострадавшими?

- Авиакомпания «Поражение» опоздала в подаче самолета на вылет в связи с погодными условиями. В результате, Сидоров не успел на концерт в городе Москве. Несет ли авиакомпания ответственность? Изменится ли решение если поздний вылет был связан с техническим состоянием самолета? Определите подсудность.

- В ходе рассмотрения в суде спора о качестве товара представитель продавца заявил, что не намерен доказывать соответствие проданного товара требованиям о качестве, поскольку бремя доказывания по данной категории споров лежит на покупателе. Прав ли представитель продавца?

### КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

В экзаменационные билеты включаются практические задания по различным темам, включенным в модули дисциплины. При решении практического задания студент должен продемонстрировать знание теоретических аспектов авторского права и смежных прав, умение юридически правильно квалифицировать правоотношение, оценивать возможные варианты решения спорной ситуации, способность выявлять круг нормативных источников, подлежащих применению в конкретной ситуации, корректно применять нормы отечественного и международного права.

При решении задачи студент не вправе использовать нормативные правовые акты и иные источники информации. Использование электронных устройств во время зачета не допускается.

Балловая стоимость – от 0 (ноля) до 25 (двадцати пяти) баллов за решение каждого практического задания

<b>правильное определение норм, регулирующих отношения, описанных в конкретном задании</b>	- правильно определены все нормативные правовые акты (в том числе, международного и иностранного характера), подлежащие применению;	5 баллов
	- правильно определены все нормативные правовые акты (в том числе, международного характера), подлежащие применению;	4 балла
	- корректно определены все нормативные правовые акты национального законодательства, подлежащие применению;	3 балла
	- нормативные правовые акты, подлежащие применению, определены верно, но не в полном объеме, однако студент способен скорректировать ответ при помощи преподавателя;	2 балла



	- нормативные правовые акты, подлежащие применению, определены верно, но не в полном объеме, однако студент не способен скорректировать ответ даже при помощи преподавателя;	1 балл
	- нормативные правовые акты, подлежащие применению, определены не верно;	0 баллов
<b><i>точное определение обстоятельств, подлежащих установлению, для правильного решения конкретной ситуации</i></b>	- обстоятельства, имеющие значение для правильного решения конкретной ситуации, определены верно и в полном объеме с учетом всех возможных альтернативных вариантов развития ситуации;	5 баллов
	- обстоятельства, имеющие значение для правильного решения конкретной ситуации, определены верно и в полном объеме с учетом некоторых возможных альтернативных вариантов развития ситуации;	4 балла
	- обстоятельства, имеющие значение для правильного решения конкретной ситуации, определены верно и в полном объеме;	3 балла
	- определены не все обстоятельства, имеющие значение для правильного решения, но студент демонстрирует способность к исправлению ошибки при помощи дополнительных вопросов преподавателя;	2 балла
	- определены не все обстоятельства, имеющие значение для правильного решения, студент не может скорректировать свой ответ после дополнительных вопросов преподавателя;	1 балл
	- обстоятельства, имеющие значение для правильного решения определены неправильно, студент не может скорректировать свой ответ после дополнительных вопросов преподавателя;	0 баллов
<b><i>правовые нормы, подобранные студентом, правильно применены к выявленным им обстоятельствам по конкретной ситуации</i></b>	- студент демонстрирует знание и умение применять нормы по поставленному вопросу (нормы, подобранные студентом, правильно применены к выявленным им обстоятельствам по конкретной ситуации с учетом официального и доктринального толкования соответствующих норм, а также правовых позиций правоприменительной практики с учетом их эволюции);	5 баллов
	- студент демонстрирует знание и умение применять нормы по поставленному вопросу (нормы, подобранные студентом, правильно применены к выявленным им обстоятельствам по конкретной ситуации с учетом официального и доктринального толкования соответствующих норм, а также правовых позиций правоприменительной практики);	4 балла
	- студент демонстрирует знание и умение применять нормы по поставленному вопросу (нормы, подобранные	3 балла

	студентом, правильно применены к выявленным им обстоятельствам по конкретной ситуации с учетом правовых позиций правоприменительной практики);	
	- студент демонстрирует знание и умение применять нормы по поставленному вопросу (нормы, подобранные студентом, правильно применены к выявленным им обстоятельствам по конкретной ситуации);	2 балла
	- студент демонстрирует знание действующих норм по поставленному вопросу, но допускает ошибки в правилах применения действующих нормативно-правовых актов по поставленному вопросу;	1 балл
	- студент демонстрирует незнание действующих норм по поставленному вопросу;	0 баллов
<b><i>представлена общая оценка, правильное и полное решение конкретной ситуации (ответы на все поставленные вопросы)</i></b>	- студентом представлена общая оценка, правильное и полное решение конкретной ситуации (ответы на все поставленные вопросы), а также предложено решение всех альтернативных вариантов развития ситуации;	5 баллов
	- студентом представлена общая оценка, правильное и полное решение конкретной ситуации (ответы на все поставленные вопросы), а также предложено решение некоторых альтернативных вариантов развития ситуации;	4 балла
	- студентом представлена общая оценка, правильное и полное решение конкретной ситуации (ответы на все поставленные вопросы);	3 балла
	- студентом представлена общая оценка ситуации, однако решение является неполным;	2 балла
	- студентом представлена общая оценка ситуации, однако решение является неполным и содержит ошибки;	1 балл
	- студентом представлено неверное решение конкретной ситуации.	0 баллов
<b><i>корректное использование специальных терминов</i></b>	- студент корректно и точно использует специальные термины с учетом легального и доктринального толкования отдельных специальных терминов и категорий с учетом междисциплинарных связей	5 баллов
	- студент корректно и точно использует специальные термины с учетом легального и доктринального толкования отдельных специальных терминов и категорий	4 балла
	- студент корректно и точно использует специальные термины;	3 балла
	- студент допускает неточности в использовании специальных терминов, но способен скорректировать свой ответ при помощи преподавателя;	2 балла
	- студент демонстрирует знакомство со специальной терминологией, но допускает ошибки в использовании специальных терминов;	1 балл

## БИБЛИОГРАФИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### Список нормативно-правовых и правоприменительных актов

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации часть первая от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ
3. Гражданский кодекс Российской Федерации часть вторая от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ
4. Гражданский кодекс Российской Федерации часть третья от 26 ноября 2001 г. № 146-ФЗ
5. Закон РФ от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»
6. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17 О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей
7. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 27.06.2013 № 20 О применении судами законодательства о добровольном страховании имущества граждан
8. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 26.12.2017 № 58 О применении судами законодательства об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств
9. Обзор практики рассмотрения судами дел по спорам о защите прав потребителей, связанным с реализацией товаров и услуг. Утвержден Президиумом Верховного Суда РФ 17.10.2018
10. Обзор по отдельным вопросам судебной практики, связанным с добровольным страхованием имущества граждан. Утвержден Президиумом Верховного Суда РФ 27.12.2017

### Перечень электронных учебных изданий

- 1) Гражданское право : учебник : в 2 т. Т.1 / под ред. Б.М. Гонгало. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : СТАТУТ, 2018. — 528 с. — Доступ на сайте ЭБС Лань. URL: <https://e.lanbook.com/book/123480> . — Режим доступа: по подписке.
- 2) Гражданское право : учебник : в 2 т. Т. 2 / под ред. Б.М. Гонгало. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : СТАТУТ, 2018. — 560 с. — Доступ на сайте ЭБС Лань. URL: <https://e.lanbook.com/book/123481>. — Режим доступа: по подписке.
- 3) Шувалова, И. А. Защита прав потребителей : пособие / И.А. Шувалова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 166 с. — Доступ на сайте ЭБС Znanium.com. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1014284>. — Режим доступа: по подписке.
- 4) Волынский, А. Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: учебно-практическое пособие / А.Ф. Волынский, В.А. Прорвич - М.: Норма: ИНФРА-М, 2019. - 256 с. — Доступ на сайте ЭБС Znanium.com. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1007471>. — Режим доступа: по подписке.
- 5) Гражданское право : учебник : в 2 т. Т.2 / под ред. С. А. Степанова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Проспект, 2016. — 928 с. — Доступ на сайте ЭБС Проспект. URL: <http://ebs.prospekt.org/book/30951>. — Режим доступа: по подписке.
- 6) Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 309 с. — (Высшее образование). — Доступ на сайте ЭБС Юрайт. URL: <https://urait.ru/bcode/455378>. — Режим доступа: по подписке.

Электронные учебные издания доступны для зарегистрированных в Электронной информационно-образовательной среде университета пользователей.

## Оснащение помещений для учебных занятий

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: рабочие места для обучающихся, рабочее место преподавателя, экран проекционный, проектор, доска магнитно-меловая
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации: рабочие места для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска магнитно-меловая, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, моноблок, интерактивная доска
Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, проектор, экран, многофункциональное устройство

## Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Microsoft WINEDUperDVC ALNG UpgrdSAPk OLV E 1Y AcdmemicEdition Enterprise;
2. Linux (Альт, Астра);
3. Kaspersky Endpoint Security 11 для Windows;
4. Libre Office (свободно распространяемое программное обеспечение).

## Перечень электронно-библиотечных систем:

1. «Электронно-библиотечная система ZNANIUM»;
2. «Образовательная платформа ЮРАЙТ»;
3. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru»;
4. Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»;
5. Электронно-библиотечная система Издательства «Перспект».

## Перечень современных профессиональных баз данных

1. Электронная библиотека диссертаций (ЭБД);

2. Единая межведомственная информационно – статистическая система (ЕМИСС) - Режим доступа: <https://fedstat.ru/>;
3. База данных показателей муниципальных образований - Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Munst.htm>;
4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ ИЗ ЕГРЮЛ/ЕГРИП В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ - Режим доступа: <https://egrul.nalog.ru/index.html>;
5. Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» - Режим доступа: <https://bsr.sudrf.ru/bigs/portal.html>;
6. Банк решений арбитражных судов - Режим доступа: <https://ras.arbitr.ru/>;
7. База данных судебных актов - Режим доступа: <http://bdsa.minjust.ru/>;
8. База решений и правовых актов Федеральной антимонопольной службы - Режим доступа: <https://br.fas.gov.ru/>;
9. Банк решений Конституционного Суда Российской Федерации - Режим доступа: <http://www.ksrf.ru/ru/Decision/Pages/default.aspx>;
10. Государственная система правовой информации – Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru/>;
11. Федеральный портал проектов нормативных актов - Режим доступа: <https://regulation.gov.ru/>;
12. Система обеспечения законодательной деятельности - Режим доступа: <https://sozd.duma.gov.ru/>.

## **Перечень информационных справочных систем**

1. Информационно-правовой портал «Система Гарант»;
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс»;
3. Информационно-правовая система «Кодекс»;
4. Информационно-правовая система (ИПС) «Законодательство стран СНГ».