

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бублик Владимир Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.09.2023 15:31:27
Уникальный программный ключ:
c51e862f35fca08ce36bdc9169348d2ba451f033

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. ЯКОВЛЕВА»

«Утверждено»
Решением Ученого Совета УрГЮУ
имени В.Ф. Яковлева
от «26» июня 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Конфликтология»
Основная профессиональная образовательная программа высшего
образования – программа специалитета по специальности
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности
Уголовно-правовая специализация
(профиль: Следственная деятельность)

1. Целью освоения учебной дисциплины является:

сформировать у студентов системное представление о конфликтах как явлениях общественной и индивидуальной жизни людей, их предупреждения, регулирования и конструктивного разрешения в профессиональной деятельности, направленного на формирование общекультурных компетенций.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина относится к базовой части учебного плана.

3. Компетенции, формирующиеся у обучающегося и проверяемые в ходе освоения дисциплины:

После освоения курса студент должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК):**

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5);
- способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры					
		4					
Аудиторные занятия (всего)	48	48					
В том числе:	-	-	-	-	-		
Лекции	16	16					
Практические занятия	32	32					
Самостоятельная работа (всего)	24	24					
В т.ч. промежуточная аттестация	18	18					
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зач	зач					
Общая трудоемкость	час	72	72				
	зач. ед.	2	2				

5. Структура учебной дисциплины.

5.1 Тематический план

№ п/п	Модуль, темы учебной дисциплины	Виды учебной деятельности и трудоемкость (в часах)			Всего часов	Интерактивные образовательные технологии, применяемые на практических занятиях	
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		В часах	Применяемые формы
I	Модуль 1 Теория конфликта	8	13	10	31	4,5	Дискуссии, ситуационные задачи

1.	Тема 1 Конфликтология как наука	1	2	1	4	0,5	дискуссия
2	Тема 2 Возникновение и развитие конфликтологии	1	1	1	3	-	
3	Тема 3 Аналитика конфликта	3	4	3	10	2	Ситуационные задачи
4	Тема 4. Предупреждение, стили поведения и разрешение конфликтов	2	4	3	9	1	Задание
5	Тема 5 Переговоры	1	2	2	5	1	дискуссия
II	Модуль 2 Изучение конфликтов в различных областях научного знания и практика их урегулирования	8	19	14	41	8,5	
6	Тема № 6. Изучение конфликтов в психологии.	1	4	3	8	1,5	Дискуссия, задание
7	Тема № 7. Социология конфликта	1	3	2	6	1	дискуссия
8	Тема № 8. Внутриличностные конфликты	2	4	3	9	2	Ситуационные задачи
9	Тема № 9. Конфликты в организациях	1	2	1	4	1	Дискуссия
10	Тема 10. Семейные конфликты	1	2	2	5	1	Дискуссия
11	Тема № 11. Политические конфликты	-	2	1	3	1	дискуссия
12	Тема № 12 Юридические конфликты	2	2	2	6	1	дискуссия
ВСЕГО:		16	32	24	72	13	

6. Планируемые результаты обучения по дисциплине, фонд оценочных средств по дисциплине для текущего контроля и промежуточной аттестации и критерии освоения компетенций:

6.1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, фонд оценочных средств по дисциплине для текущего контроля и критерии освоения компетенций:

ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;

Результаты обучения, достижение которых свидетельствует об освоении компетенции:

Знания: : понятие конфликт, формулы конфликта, причины конфликтов, структура, функции, виды конфликтов, этапы динамики конфликта, эскалация конфликта, стили поведения в конфликте («Сетка» Томаса-Килменна), конструктивные и деструктивные способы разрешения конфликтов, значение переговоров для урегулирования и разрешения конфликтов, роль третьей стороны в разрешении конфликтов, особенности юридических конфликтов и их динамики, типологию «трудных» людей, особенности конфликтов в различных сферах общественной жизни, понимание конфликтов в профессиональной деятельности.

Умения: уметь включаться в обсуждение проблематики конфликтов, уметь рассматривать конфликты через призму формул конфликта, уметь сопоставлять стили поведения в конфликте.

Навыки: владеть общим алгоритмом (правилами) предупреждения и поведения в конфликтных ситуациях (конфликтах), исходными правилами выбора и реализации стиля поведения в конфликте.

Оценочные средства, используемые для оценки сформированности компетенции:

1. Теоретические вопросы

Какие ситуации являются конфликтными?

Чем отличаются формулы конфликта?

Что понимается под структурой конфликта и что в неё включается?

От чего зависит острота и длительность конфликтов?

В чём заключается внутриличностный конфликт?

К каким исходам может привести юридический конфликт?

2. Дискуссия:

1. Когда и почему возникла конфликтология?

2. Что мог бы сказать конфликтолог Наполеону по поводу его изречения: «Главное – ввязаться в драку, а там посмотрим»

3. Право – лучший инструмент преодоления конфликтов.

3. Ситуационная задача (кейс):

1. Руководитель Следственного комитета по г. N-ску Патрушков изъял следственное дело у следователя Зайцева и принял его к своему производству. Зайцев знал, что подозреваемым по данному делу проходил Камалов, владелец крупной компании, занимающейся импортом текстильной продукции из Турции. Именно в его фирму без испытательного срока, сразу после окончания финансовой академии была принята на должность ведущего специалиста дочь начальника следственного комитета. Зайцев знал, что Патрушков уже более десяти лет не имел никаких связей с дочерью после расторжения брака с женой. Зайцев не знал, ведает ли Патрушков информацией о работе своей дочери. Как следовало бы решить эту ситуацию Зайцеву, исходя из постулата Карнеги – разрешать конфликты, не разрушив отношения.

2. Две женщины, работающие в одном отделе следственного комитета, имеют этнические и конфессиональные различия. В 10.15 они обнаружили отсутствие важных деловых документов. Начинают обвинять друг друга в исчезновении документов. При этом каждая из них аргументирует свою непричастность к этому факту: одна занималась другими делами, и ей эти бумаги были не нужны, другая доказывает, что это могла сделать только она - её коллега, а сама никак к этому не причастна. Обвинения так и сыплются в адрес друг друга, все сопровождается приклеиванием «ярлыков». В разгар спора в кабинет заходите Вы, руководитель следственного комитета. Ваши действия?

3. Квалификационной коллегией судей N-ской области рассматривался вопрос о досрочном прекращении полномочий федерального судьи Болотова. В перечне нарушений, которые допускались судьей, в частности, был пункт, касающийся его систематически некорректного поведения по отношению к участникам судебного процесса. Так, во время одного из заседаний он неоднократно прерывал молодую женщину-адвоката, сопровождая это такого рода репликами: «Я не собираюсь с Вами разговаривать, девушка», «Что Вы-то можете знать, девушка?!», «Девушка, помолчите, пожалуйста» и т. п. В другой раз, явно демонстрируя нетерпение и подгоняя участников заседания, он резко оборвал представителя одной из сторон, таким высказыванием: «Ну, елки зеленые! Да ты только что об этом спрашивал! Следи за своей речью и экономь наше время. У меня сегодня еще три дела, да к тому же и пообедать нужно».

Можно ли и на основании каких признаков квалифицировать описанную ситуацию как нравственно конфликтную?

4. Следователь Куницын, приняв и проверив сообщение от гражданки К. о совершенном преступлении, вынес постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, копию которого направил прокурору. Прокурор Кошкин, получив указанное

постановление, признал отказ следователя в возбуждении уголовного дела необоснованным, отменил постановление следователя и вынес постановление о возбуждении уголовного дела. После этого случая, Куницын и Кошкин совместно, в качестве представителей работодателя, принимали государственный экзамен по уголовному процессуальному праву у студентов юридического факультета. Кошкин сделал замечание студенту во время его ответа на вопрос. Куницын был категорически не согласен с замечанием прокурора, но не мог решить, как ему поступить. С одной стороны, вмешательство следователя может повысить оценку за экзамен студенту. С другой стороны, у прокурора, из-за случая отказа в возбуждении уголовного дела, могло сформироваться неверное мнение о компетентности следователя, и он может не прислушаться к доводам в пользу ответа студента. Каким образом, следует вести себя Куницыну, чтобы помочь студенту и не вступить в конфликт с прокурором?

4. Задание: Графически воспроизвести «Сетку» Томаса-Килменна и дать ей краткое описание.

5. Тесты

1. Этимология слова конфликт означает:

- а) противоречие
- б) противостояние
- в) противоборство
- г) противоправное поведение

2. Формирование современной конфликтологии связано с творчеством:

- а) К.Маркс
- б) Л.Козер
- в) Т.Парсонс
- г) Э.Дюркгейм

3. Объект конфликта – это:

- а) материальная ценность
- б) уникальная ценность
- в) неделимая ценность
- г) вечная ценность

1. Глобальные изменения, ознаменовавшие начало XXI века, поставили мир перед лицом новой социальной реальности. Её основными характеристиками являются:

- а) неопределённость, риск
- б) функциональная системность
- в) глобальный хаос
- г) равновесие

2. Основоположник теории классового конфликта, как важнейшего фактора социальных изменений:

- а) О.Конт
- б) И.Кант
- в) Л.Козер
- г) К. Маркс

3. Известный мыслитель прошлого, выделивший состояние войны всех против всех в качестве «исходного рубежа» общественной эволюции:

- а) Н. Макиавелли
- б) Дж. Локк
- в) К. Маркс
- г) Т.Гоббс

Критерии освоения компетенции:

«пороговый уровень» (удовлетворительно) –

понятие конфликт, формулы конфликта, причины конфликтов, структура, функции, виды конфликтов, этапы динамики конфликта, эскалация конфликта, стили поведения в конфликте («Сетка» Томаса-Килменна), конструктивные и деструктивные способы разрешения конфликтов, значение переговоров для урегулирования и разрешения конфликтов, роль третьей стороны в разрешении конфликтов, особенности юридических конфликтов и их динамики, типологию «трудных» людей, особенности конфликтов в различных сферах общественной жизни, понимание конфликтов в профессиональной деятельности, уметь включаться в обсуждение проблематики конфликтов, владеть общим алгоритмом (правилами) предупреждения и поведения в конфликтных ситуациях (конфликтах).

«базовый уровень» (хорошо) –

понятие конфликт, формулы конфликта, причины конфликтов, структура, функции, виды конфликтов, этапы динамики конфликта, эскалация конфликта, стили поведения в конфликте («Сетка» Томаса-Килменна), конструктивные и деструктивные способы разрешения конфликтов, значение переговоров для урегулирования и разрешения конфликтов, роль третьей стороны в разрешении конфликтов, особенности юридических конфликтов и их динамики, типологию «трудных» людей, особенности конфликтов в различных сферах общественной жизни, понимание конфликтов в профессиональной деятельности, уметь включаться в обсуждение проблематики конфликтов, уметь рассматривать конфликты через призму формул конфликта, уметь выделять истоки конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности, «движущие силы» динамики конфликта, «сильные» и «слабые» стороны стилей поведения в конфликте, ориентируется в формулах конфликта и различиях переговорных стилей, владеть общим алгоритмом (правилами) предупреждения и поведения в конфликтных ситуациях (конфликтах), исходными правилами выбора и реализации стиля поведения в конфликте.

«повышенный уровень» (отлично) -

понятие конфликт, формулы конфликта, причины конфликтов, структура, функции, виды конфликтов, этапы динамики конфликта, эскалация конфликта, стили поведения в конфликте («Сетка» Томаса-Килменна), конструктивные и деструктивные способы разрешения конфликтов, значение переговоров для урегулирования и разрешения конфликтов, роль третьей стороны в разрешении конфликтов, особенности юридических конфликтов и их динамики, типологию «трудных» людей, особенности конфликтов в различных сферах общественной жизни, понимание конфликтов в профессиональной деятельности, значение теоремы У. Томаса для объяснения конфликта, логические основания системы координат стилей поведения в конфликте К.Томаса-Р.Килменна, сознавать возможные исходы (варианты завершения) конфликтов, уметь рассматривать конфликты через призму формул конфликта, уметь включаться в обсуждение проблематики конфликтов, уметь выделять истоки конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности, «движущие силы» динамики конфликта, «сильные» и «слабые» стороны стилей поведения в конфликте, умеет ориентироваться в формулах конфликта и различиях переговорных стилей, умеет сопоставлять «выигрыши» и «проигрыши» стилей поведения в конфликте, владеть общим алгоритмом (правилами) предупреждения и поведения в конфликтных ситуациях (конфликтах), исходными правилами выбора и реализации стиля поведения в конфликте, навыками применения формул для анализа конфликтных ситуаций.

ОК – 6. способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.

Результаты обучения, достижение которых свидетельствует об освоении компетенции:

Знания: знание психологических особенностей переживания конфликта индивидами, механизмов психологической защиты, обладать исходными представлениями о стрессе и его последствиях для эмоциональной и когнитивной регуляции поведения.

Умения: включаться в обсуждение психологических вопросов оптимизации деятельности в сложных, экстремальных ситуациях.

Навыки: владеть общим алгоритмом (правилами) преодоления отрицательных эмоций, стресса в конфликтных ситуациях.

Оценочные средства, используемые для оценки сформированности компетенции:

1. Теоретические вопросы

В чём заключаются психологические особенности переживания конфликта индивидами?

Раскройте конфликт как когнитивный феномен?

2. Тесты

1. Компромисс – это:

- а) замораживание конфликта
- б) соглашение на основе взаимных уступок сторон
- в) общее согласие сторон
- г) промежуточное соглашение

2. Консенсус – это:

- а) единообразии
- б) однообразии
- в) разнообразии
- г) согласии всех

1. Понятием «стресс» Г. Селье обозначал:

- а) общий адаптационный синдром
- б) синдром психологического заболевания
- в) синдром социальной дезадаптации
- г) синдром безысходности

2. Ролевой конфликт заключается в:

- а) согласованности ролей
- б) пересмотре ролей
- в) отказе от ролей
- г) противоречивости (несовместимости) ролей

3. Задание:

1. Как действуют правила преодоления стресса.

2. Задание: составить сравнительную таблицу «сильных» и «слабых» сторон бессознательных психологических методов защиты индивида.

4. Анализ ситуации.

1. Эмоциональное состояние

Студенту выдают фотографию для анализа.

Задание: дать подробную характеристику эмоциональному состоянию человека, изображенного на фотографии. Объяснить, что с ним происходит и что этому предшествовало.

Положительно оценивается ответ, адекватный эмоциональному состоянию изображенного на фотографии человека; нестереотипность и глубина анализа, количество замеченных деталей, речевых эпитетов, подробность описания.

На выполнение задания дается до 5 минут

Кроме степени эмоциональной возбудимости, импульсного восприятия, задание выявляет способность к эмпатии, раскрывает эмоциональный опыт, знание психологии, темперамент характер и др.

Создать и продемонстрировать ролевую линию поведения человека в данном эмоциональном состоянии.

2. Две женщины, работающие в одном отделе следственного комитета, имеют этнические и конфессиональные различия. В 10.15 они обнаружили отсутствие важных деловых документов. Начинают обвинять друг друга в исчезновении документов. При этом каждая из них аргументирует свою непричастность к этому факту: одна занималась другими делами, и ей эти бумаги были не нужны, другая доказывает, что это могла сделать только она - её коллега, а сама никак к этому не причастна. Обвинения так и сыплются в адрес друг друга, все сопровождается приклеиванием «ярлыков». В разгар спора в кабинет заходите Вы, руководитель следственного комитета. Ваши действия?

Критерии освоения компетенции:

«пороговый уровень» (удовлетворительно) – знание психологических особенностей переживания конфликта индивидами, механизмов психологической защиты, обладать исходными представлениями о стрессе и его последствиях для эмоциональной и когнитивной регуляции поведения, умение: включаться в обсуждение психологических вопросов оптимизации деятельности в сложных, экстремальных ситуациях, владеть общим алгоритмом (правилами) преодоления отрицательных эмоций, стресса в конфликтных ситуациях.

«базовый уровень» (хорошо) – знание психологических особенностей переживания конфликта индивидами, механизмов психологической защиты, обладать исходными представлениями о стрессе и его последствиях для эмоциональной и когнитивной регуляции поведения, факторы стресса, умение включаться в обсуждение психологических вопросов оптимизации деятельности в сложных, экстремальных ситуациях, ориентироваться на конструктивное преодоления стресса в конфликтных ситуациях, владеть общим алгоритмом (правилами) преодоления отрицательных эмоций, стресса в конфликтных ситуациях, уметь ориентироваться на конструктивное преодоления стресса в конфликтных ситуациях, владеть правилами конструктивного общения с трудными людьми.

«повышенный уровень» (отлично) – знание психологических особенностей переживания конфликта индивидами, механизмов психологической защиты, обладать исходными представлениями о стрессе и его последствиях для эмоциональной и когнитивной регуляции поведения, факторы стресса, иметь представление о стресс-менеджменте, уметь включаться в обсуждение психологических вопросов оптимизации деятельности в сложных, экстремальных ситуациях, ориентироваться на конструктивное преодоления стресса в конфликтных ситуациях, пользоваться «Шкалой социальной адаптации» Т. Холмса, Р. Райха, владеть общим алгоритмом (правилами) преодоления отрицательных эмоций, стресса в конфликтных ситуациях, уметь ориентироваться на конструктивное преодоления стресса в конфликтных ситуациях, владеть правилами конструктивного общения с трудными людьми, владеть правилами стресс-менеджмента.

6.2. Фонд оценочных средств по дисциплине для промежуточной аттестации.

При проведении промежуточной аттестации проверяется сформированность у обучающихся всех компетенций (полностью или в части), заявленных в п. 3 данной программы дисциплины.

Оценочные средства:

1. Примерный список вопросов для зачёта:

1. Конфликтология в системе наук о конфликтах.
2. Конфликт: понятие, структура, функции.
3. Формулы конфликта – инструменты анализа конфликтных ситуаций и конфликтов.
4. «Движущие силы» динамики конфликта.
5. Разрешение и исходы конфликта.
6. Правила конструктивного разрешения конфликтов.
7. Выбор стиля поведения в конфликте.

8. Стратегия «выиграть-выиграть»: условия применения.
9. Возможности и проблемы силового способа разрешения конфликтов.
10. Двухмерная модель стилей поведения в конфликте К. Томаса и Р. Киллмена.
11. Особенности юридических конфликтов.
12. Социальное значение юридизации социальных конфликтов.
13. Правила и действия индивида по оптимизации стресса.
14. Различия официальной государственной судебной системы, третейского суда и медиации.
15. Действие механизмов психологической защиты в конфликтных ситуациях.
16. Причины конфликтов через призму «теоремы Томаса».
17. Ролевые конфликты и способы их преодоления.
18. «Трудные люди» и конфликт.
19. Особенности семейных конфликтов и их профилактика.
20. Конфликт человека самим с собой: внутриличностные конфликты и их разрешение.

2. Примерный список задач для зачёта:

1. Руководитель Следственного комитета по г. N-ску Патрушков изъял следственное дело у следователя Зайцева и принял его к своему производству. Зайцев знал, что подозреваемым по данному делу проходил Камалов, владелец крупной компании, занимающейся импортом текстильной продукции из Турции. Именно в его фирму без испытательного срока, сразу после окончания финансовой академии была принята на должность ведущего специалиста дочь начальника следственного комитета. Зайцев знал, что Патрушков уже более десяти лет не имел никаких связей с дочерью после расторжения брака с женой. Зайцев не знал, ведает ли Патрушков информацией о работе своей дочери. Как следовало бы решить эту ситуацию Зайцеву, исходя из постулата Карнеги – разрешать конфликты, не разрушив отношения.

2. Две женщины, работающие в одном отделе следственного комитета, имеют этнические и конфессиональные различия. В 10.15 они обнаружили отсутствие важных деловых документов. Начинают обвинять друг друга в исчезновении документов. При этом каждая из них аргументирует свою непричастность к этому факту: одна занималась другими делами, и ей эти бумаги были не нужны, другая доказывает, что это могла сделать только она - её коллега, а сама никак к этому не причастна. Обвинения так и сыплются в адрес друг друга, все сопровождается приклеиванием «ярлыков». В разгар спора в кабинет заходите Вы, руководитель следственного комитета. Ваши действия?

3. Квалификационной коллегией судей N-ской области рассматривался вопрос о досрочном прекращении полномочий федерального судьи Болотова. В перечне нарушений, которые допускались судьей, в частности, был пункт, касающийся его систематически некорректного поведения по отношению к участникам судебного процесса. Так, во время одного из заседаний он неоднократно прерывал молодую женщину-адвоката, сопровождая это такого рода репликами: «Я не собираюсь с Вами разговаривать, девушка», «Что Вы-то можете знать, девушка?!», «Девушка, помолчите, пожалуйста» и т. п. В другой раз, явно демонстрируя нетерпение и подгоняя участников заседания, он резко оборвал представителя одной из сторон, таким высказыванием: «Ну, елки зеленые! Да ты только что об этом спрашивал! Следи за своей речью и экономь наше время. У меня сегодня еще три дела, да к тому же и пообедать нужно».

Можно ли и на основании каких признаков квалифицировать описанную ситуацию как нравственно конфликтную?

4. Следователь Куницын, приняв и проверив сообщение от гражданки К. о совершенном преступлении, вынес постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, копию которого направил прокурору. Прокурор Кошкин, получив указанное постановление, признал отказ следователя в возбуждении уголовного дела необоснованным, отменил постановление следователя и вынес постановление о возбуждении уголовного дела. После этого случая, Куницын и Кошкин совместно, в

качестве представителей работодателя, принимали государственный экзамен по уголовному процессуальному праву у студентов юридического факультета. Кошкин сделал замечание студенту во время его ответа на вопрос. Куницын был категорически не согласен с замечанием прокурора, но не мог решить, как ему поступить. С одной стороны, вмешательство следователя может повысить оценку за экзамен студенту. С другой стороны, у прокурора, из-за случая отказа в возбуждении уголовного дела, могло сформироваться неверное мнение о компетентности следователя, и он может не прислушаться к доводам в пользу ответа студента. Каким образом, следует вести себя Куницыну, чтобы помочь студенту и не вступить в конфликт с прокурором?

Критерии оценивания:

Максимальная балловая стоимость промежуточной аттестации 50 баллов.

Билет включает один теоретический вопрос и одну задачу.

Критерии начисления баллов:

«**Очень высокий уровень**»: исчерпывающее знание основных понятий и категорий в их взаимосвязи; аргументированный ответ и решение; свободное изложение вопроса билета, полные ответы на дополнительные вопросы, студент знает ключевые положения крупнейших авторов-исследователей конфликтов; обладает высоким уровнем умений применения теоретических знаний для анализа конфликтных ситуаций; владеет алгоритмом (правилами) поведения в конфликтных ситуациях, конфликтах.

25 баллов: соответствует критериям оценки на уровне «очень высокий уровень», а также студент продемонстрировал творческий подход в объяснении проблемных аспектов теории и практики конфликтологии.

24 балла: соответствует критериям оценки на уровне «очень высокий уровень», студент не в полной мере продемонстрировал творческую аргументацию при объяснении проблемных моментов теории и практики конфликтологии.

23 балла: соответствует критериям оценки на уровне «очень высокий уровень».

22 балла: соответствует критериям оценки ответа на вопрос билета на уровне «очень высокий уровень» с единичным малозначительным недостатком при ответе или решении, не понижающим общий уровень.

21 балл: соответствует критериям оценки на уровне «очень высокий уровень» с несколькими различными недостатками, не понижающими общий уровень.

«**Высокий уровень**»: 16-20 баллов – исчерпывающее знание основных понятий и категорий, умение связать их между собой с отдельными неточностями; аргументированный ответ и решение с незначительными неточностями; свободное изложение материала вопроса, студент отвечает на дополнительные вопросы, знает с незначительными неточностями ключевые положения крупнейших авторов-исследователей конфликтов, обладает высоким уровнем умений применения теоретических знаний для анализа конфликтных ситуаций; владеет алгоритмом (правилами) поведения в конфликтных ситуациях, конфликтах.

20 баллов: соответствует критериям оценки на уровне «высокий уровень ответа».

19 баллов: соответствует критериям оценки ответа на вопрос билета категории «высокий уровень», содержит 1-2 неточности.

18 баллов: соответствует критериям «высокий уровень ответа на вопрос билета», 2-3 однохарактерные неточности.

17 баллов: соответствует критериям оценки категории «высокий уровень», 2-3 разнохарактерные неточности.

16 баллов: соответствует критериям оценки категории «высокий уровень», 3 неточности любого вида.

3). «**Средний уровень**»: 11-15 баллов – достаточно полное (среднее) знание основных понятий и категорий, умение связать их между собой с отдельными ошибками;

достаточно обоснованный ответ с отдельными ошибками; достаточно высокий (средний) уровень умения применить соответствующие теоретические знания для анализа конфликтных ситуаций с незначительными неточностями; достаточно полное знание ключевых положений крупнейших авторов-исследователей конфликтов. При ответе на вопрос в той или иной мере используется (зачитывается) текст письменного ответа, подготовленный студентом.

15 баллов – соответствует критериям оценки ответа на вопрос билета на уровне «средний уровень», характер ответа также позволяет его рассматривать как высший средний уровень, имеются единичные случаи использования письменного текста при ответе.

14 баллов – соответствует критериям оценки ответа на вопрос билета на уровне «средний уровень», студент испытывает определённые затруднения при ответах, на уточняющие и дополнительные вопросы. При ответе активно используется письменный текст.

13 баллов – соответствует критериям оценки ответа на вопрос билета на уровне категории «средний уровень». Не смог ответить на некоторые уточняющие и дополнительные вопросы. Ответ на вопрос билета представлен в виде зачитывания письменного текста.

12 баллов – соответствует критериям оценки ответа на вопрос билета категории «средний уровень», студент испытывает значительные затруднения при ответе на вопрос билета, отвечает с ошибками, на уточняющие и дополнительные вопросы преподавателя. Ответ на вопрос - зачитывание письменного текста.

11 баллов – низший уровень соответствия критериям оценки ответа на вопрос билета на уровне «средний уровень». Студент не может, без уточняющих вопросов преподавателя выстроить свой ответ.

4). **«Уровень ниже среднего»** 6-10 балла – знание основных понятий и категорий, наличие в основном (ниже среднего) умения связать их между собой, допуская при этом множественные ошибки; неполнота аргументов, с множественными ошибками; сравнительно невысокий (ниже среднего) уровень умения применить соответствующие теоретические знания для анализа конфликтных ситуаций; фрагментарное знание ключевых положений крупнейших авторов-исследователей конфликтов.

10 баллов – соответствует критериям оценки ответа на вопрос билета «уровень ниже среднего».

9 баллов – соответствует критериям оценки ответа на вопрос билета «уровень ниже среднего», студент испытывает затруднения с объяснением отдельных понятий, не всегда может их пояснить в ходе диалога с преподавателем, ответ состоит из отдельных, не связанных между собой утверждений.

8 баллов – «уровень ниже среднего», студент затрудняется с выстраиванием самостоятельного ответа на вопрос билета, отвечает со значительными затруднениями и ошибками на наводящие вопросы преподавателя.

7 баллов – «уровень ниже среднего», отсутствует самостоятельный ответ на вопрос билета, в некоторых случаях студент не может ответить, на наводящие вопросы преподавателя.

6 баллов – в минимальной мере соответствует уровню ответа на вопрос билета «ниже среднего», отсутствует самостоятельный ответ студента, ответ состоит из отдельных реплик, не может дополнить ответ после наводящих вопросов-подсказок преподавателя.

5). **«Низкий и неприемлемый уровни»** 0-5 баллов – существенно неполное знание (или незнание) основных понятий и категорий, слабое умение связать их между собой, допуская при этом систематические ошибки, не умеет применить теоретические знания для анализа конфликтных ситуаций, не владеет ключевыми положениями ключевых положений крупнейших авторов-исследователей конфликтов.

5 баллов – низкий уровень – соответствует критериям «низкого и неприемлемого уровней».

4 балла – низкий уровень – соответствует критериям «низкого и неприемлемого уровней», студент слабо ориентируется в материале вопроса, не может самостоятельно выстроить свой ответ, не владеет категориальным аппаратом, испытывает значительные затруднения в беседе с преподавателем.

3 балла – крайне низкий уровень, – студент не может сколько-нибудь внятно раскрыть содержание вопроса билета и дополнить свой ответ в беседе с преподавателем.

2 балла – неприемлемый уровень – отказ от ответа, подмена ответа на вопрос билета ответом на другой вопрос, студент не владеет содержанием вопроса, на который отвечает, не может сориентироваться в вопросах, задаваемых ему преподавателем.

1 балл – неприемлемый уровень – отказ от ответа, подмена ответа на вопрос билета ответом на другой вопрос, студент совершенно не владеет содержанием вопроса, на который отвечает.

0 баллов – неприемлемый уровень – отказ от ответа, использование «шпаргалок», запрещённых на зачёте технических средств.

7. Система оценивания по дисциплине:

Перечень тем/модулей, по которым проводится контрольное мероприятие	Форма и описание контрольного мероприятия	Балловая стоимость контрольного мероприятия и критерии начисления баллов
M1	Тест. Выполняется в письменной форме. Имеется возможность передачи теста	Тест состоит из 25 вопросов. Максимальная балловая стоимость – 25 баллов. Каждый правильный ответ на вопросы теста оценивается 1 балл.
M2	Тест. Выполняется в письменной форме. Имеется возможность передачи теста	Тест состоит из 25 вопросов. Максимальная балловая стоимость – 25 баллов. Каждый правильный ответ на вопросы теста оценивается 1 балл.

Итоговая оценка складывается из суммы баллов текущего контроля и баллов по промежуточной аттестации.

- оценка «не зачтено» - до 39 баллов включительно;
- оценка «зачтено» - от 40 до 100 баллов

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

Студентам для успешного освоения дисциплины рекомендуется:

1. посещать лекции, проявлять активное слушание, задавать вопросы преподавателю, включаться в обсуждение вопросов, как с преподавателем, так и студентами, рассматриваемых на лекционных занятиях.
2. Готовиться, посещать и принимать активное участие и в работе на семинарских занятиях, участвовать в дискуссиях, выполнять задания.
3. Ответственно и творчески подходить к подготовке к семинарским занятиям. Для этого активно использовать различные информационные ресурсы, следовать рекомендациям преподавателя.
4. Консультироваться с преподавателями по всем интересующим вопросам, связанных с успешным освоением дисциплины.
5. Использовать возможности консультаций.
6. Пользоваться методическим фондом кафедры.
7. Включаться в работу СНО.
8. Формальные требования по освоению дисциплины зафиксированы в разработанной кафедрой методической литературе.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

9.1. Основная литература:

1) Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2020. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — Доступ на сайте ЭБС Znanium.com. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1112984>. — Режим доступа: по подписке.

9.2. Дополнительная литература:

1) Гунибский, М. Ш. Юридическая конфликтология : учебное пособие / М. Ш. Гунибский; отв. ред. Л. А. Демина. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2019. - 176 с. — Доступ на сайте ЭБС Znanium.com. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1020533>. — Режим доступа: по подписке.

2) Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492907>. — Режим доступа: по подписке.

3) Юридический конфликт : монография / О.А. Акопян, С.Б. Бальхаева, А.А. Головина [и др.] ; отв. ред. Ю.А. Тихомиров. — Москва : ИНФРА-М : Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, 2019. — 312 с. — Доступ на сайте ЭБС Znanium.com. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039347>. — Режим доступа: по подписке.

4) Нагайцев, В. В. Юридическая конфликтология : учебное пособие для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12842-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496343>. — Режим доступа: по подписке.

Электронные учебные издания доступны для зарегистрированных в Электронной информационно-образовательной среде университета пользователей.

9.3. Нормативно-правовые и правоприменительные акты: не предусмотрено
не предусмотрено

Электронные учебные издания доступны для зарегистрированных в Электронной информационно-образовательной среде университета пользователей.

9.4. Перечень современных профессиональных баз данных:

1. Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» - Режим доступа: <https://bsr.sudrf.ru/big5/portal.html>;
2. Банк решений Конституционного Суда Российской Федерации - Режим доступа: <http://www.ksrf.ru/ru/Decision/Pages/default.aspx>;
3. Банк решений арбитражных судов - Режим доступа: <https://ras.arbitr.ru/>;
4. База решений и правовых актов Федеральной антимонопольной службы - Режим доступа: <https://br.fas.gov.ru/>;
5. Государственная система правовой информации – Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru/>;
6. Федеральный портал проектов нормативных актов - Режим доступа: <https://regulation.gov.ru/>;
7. Система обеспечения законодательной деятельности - Режим доступа: <https://sozd.duma.gov.ru/>.

9.5. Перечень информационных справочных систем:

1. Информационно-правовой портал «Система Гарант»;
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс»;
3. Информационно-правовая система «Кодекс»;
4. Информационно-правовая система (ИПС) «Законодательство стран СНГ».

9.6. Перечень электронных библиотечных систем:

1. «Электронно-библиотечная система ZNANIUM»;
2. «Образовательная платформа ЮРАЙТ»;
3. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru»;
4. Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»;
5. Электронно-библиотечная система Издательства «Перспект».

Издания электронных библиотечных систем доступны для зарегистрированных в Электронной информационно-образовательной среде университета пользователей.

9.7 Перечень лицензионного программного обеспечения:

1. Microsoft WINEDUperDVC ALNG UpgrdSAPk OLV E 1Y AcademicEdition Enterprise;
2. Linux (Альт, Астра);
3. Kaspersky Endpoint Security 11 для Windows (до 15.02.2024);
4. Libre Office (свободно распространяемое программное обеспечение).

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины, в том числе оборудование и технические средства обучения.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: рабочие места для обучающихся, рабочее место преподавателя, экран проекционный, проектор, доска магнитно-меловая, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, видеонаблюдение
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: рабочие места для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска магнитно-меловая, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, моноблок, интерактивная доска
Помещение для самостоятельной работы	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, проектор, экран, многофункциональное устройство